



CURSO: CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

PROGRAMA GERAL DO COMPONENTE CURRICULAR- PGCC¹

I IDENTIFICAÇÃO DO COMPONENTE CURRICULAR

1.1 Natureza do componente: (X)Disciplina ()Atividades da prática ² ()Estágio Supervisionado			
Obrigatório ()Trabalho de Conclusão de Curso – TCC			
1.2 Nome do componente: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (Optativa)			
CÓDIGO: 0805049-1	CRÉDITOS: 04	CARGA HORÁRIA: 60	
Pré-Requisito:		Código:	
Curso: CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	Período:	Turno: Matutino	Ano/Semestre: 2013.1
Professor (a): Henrique Jorge Amorim Holanda			

II EMENTA

Conceitos e componentes de um Sistema de Informação. Sistemas de Informação para tomada de decisão. Ciclos de vidas de sistemas. Sistemas de Informação e o Negócio da Empresa. Definição de Requisitos de Sistemas. Sistemas de Informações Pessoais. Sistemas de Informações para o trabalho em grupo. Sistemas de Informações Organizacionais. Planejamento de Sistemas. Especificação de Informação. Características dos Sistemas de Informação. JAD – Joint Application Design. Engenharia da Informação. Gerenciando o Projeto de Sistemas.

III OBJETIVOS

- Explorar a visão gerencial da informação, dos sistemas de informação e da tecnologia de informação atual e suas aplicações para a gestão empresarial.
- Possibilitar o entendimento da empresa como um sistema.
- Identificar os diversos tipos tradicionais de sistemas de informação utilizados nas empresas.
- Apresentar as novas tecnologias para as empresas
- Entender a importância do gerenciamento da informação

IV CONTEÚDO

UNIDADE I – Conceitos Básicos

1. Introdução aos Sistemas de Informação:

1. Conceito de dados e informação.
2. Definição de sistemas de informação.
3. Tipos de sistemas de informação.
4. Exemplos.

¹ Art. 53. O PGCC é o documento que explicita o papel de cada componente curricular no contexto geral da formação proposta no projeto pedagógico de curso, e define a ação pedagógica do professor e do discente. (RCG (Resolução nº 05/2010 – CONSEPE – 10/02/2010).

Art. 54. Parágrafo único – É obrigatória a entrega até o término do semestre precedente, do PGCC pelo professor, para aprovação pela Comissão de Projeto Pedagógico de Curso, bem como para a apresentação, discussão e disponibilização aos alunos no primeiro dia de aula do semestre letivo.

² Art. 28. Parágrafo único – Essas atividades são específicas dos cursos de licenciatura no atendimento às DCN de Formação de Professores.

2. Sistemas de Informações Empresariais:

5. Sistemas de Processamento de transações (SPT).
6. Sistemas de Informações Gerenciais (SIG).
7. Sistemas de Suporte a Decisão (SSD).
8. Sistemas Especialistas (SE)

UNIDADE II – Os Novos Usos da Tecnologia da Informação nas Empresas:

9. E-business.
10. Comércio Eletrônico.
11. ERP (Enterprise Resource Planning).
12. CRM (Customer Relationship Management).
13. BI (Business Intelligence).
14. KM (Gestão do Conhecimento) .

UNIDADE III – Gerenciamento de Sistema de Informação:

15. Segurança, Privacidade e Questões Éticas.
16. Gerenciamento de Recursos de Informática.
17. Gerenciamento de Sistemas.
18. Estudos de Caso.

V METODOLOGIA

As aulas serão ministradas com utilização de:

- Aulas expositivas.
- Trabalhos individuais.
- Aulas prática em laboratório.

VI PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

A avaliação será realizada de forma contínua com base:

- Avaliação Individual (80%)
- Trabalhos individuais (20%)

VII REFERÊNCIAS

Bibliografia Básica

KROENKE, David; HATCH, Richard. Management Information Systems, 3ª edição, McGraw-Hill, Watsonville, CA, EUA, 1994.

O'BRIEN, James A..Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. p. 431. ISBN 85-02-04407-9.

BALTZAN, Paige, Amy Phillips. Sistemas de informação. Editora AMGH, Porto Alegre. 2012.

¹ Art. 53. O PGCC é o documento que explicita o papel de cada componente curricular no contexto geral da formação proposta no projeto pedagógico de curso, e define a ação pedagógica do professor e do discente. (RCG (Resolução nº 05/2010 – CONSEPE – 10/02/2010).

Art. 54. Parágrafo único – É obrigatória a entrega até o término do semestre precedente, do PGCC pelo professor, para aprovação pela Comissão de Projeto Pedagógico de Curso, bem como para a apresentação, discussão e disponibilização aos alunos no primeiro dia de aula do semestre letivo.

² Art. 28. Parágrafo único – Essas atividades são específicas dos cursos de licenciatura no atendimento às DCN de Formação de Professores.

Bibliografia Complementar

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. Princípios de Sistemas de Informação: Uma Abordagem Gerencial. 6. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008. p. 646. ISBN 85-221-0481-6.
LOUREIRO, Gil Antonio. "Auditoria de Computadores". São Paulo, Editora Atlas-1999.

VIII OUTRAS OBSERVAÇÕES

Aprovado pela Comissão do PPC em ____ / ____ / ____

_____ Professor(a)	_____ Presidente da Comissão do PPC
------------------------------	---

¹ Art. 53. O PGCC é o documento que explicita o papel de cada componente curricular no contexto geral da formação proposta no projeto pedagógico de curso, e define a ação pedagógica do professor e do discente. (RCG (Resolução nº 05/2010 – CONSEPE – 10/02/2010).

Art. 54. Parágrafo único – É obrigatória a entrega até o término do semestre precedente, do PGCC pelo professor, para aprovação pela Comissão de Projeto Pedagógico de Curso, bem como para a apresentação, discussão e disponibilização aos alunos no primeiro dia de aula do semestre letivo.

² Art. 28. Parágrafo único – Essas atividades são específicas dos cursos de licenciatura no atendimento às DCN de Formação de Professores.